

# WORKGATE通信

## ～架け橋～

2018年12月号

平成最後の12月となりましたが、皆様お元気にお過ごしでしょうか。  
今回はWORKGATEで11月に行われた取り組みを紹介します。

### ひだまり喫茶

初めて接客体験をやりました。すごく緊張し、接客が難しいと感じました。笑顔がなかなか出来ず声を出すことができませんでしたが、お客様がたくさん来てくださってとても嬉しかったです。お客様が商品を選んでいる所を見られて良かったです。みんなで接客体験ができて良かったです。

笑顔と大きな声で接客出来るように努力したいです。

Oさん 女性

ひだまりに入り3回目の接客体験をしました。初めて接客をしたときは、緊張して笑顔を作ることが出来ませんでした。徐々に笑顔で接客ができとても嬉しかったです。商品の説明をすることがとても難しかったです。皆と協力して、笑顔で接客でき嬉しかったです。お客様に来てもらえるように頑張ります。

Iさん 男性

皆で喫茶の準備をして、役割を決め接客の訓練が出来て、とてもためになりました。

シュークリームも美味しくお客様が楽しんでくれて良かったです。

接客の仕事以外にも色々な面で、この経験は生きてくると思います。

Nさん 男性

#### <ひだまり喫茶の目標>

今回、ひだまり喫茶の運営し、反省会をもとに目標が2つ設定しました。

1つ目は、明るく元気に「いらっしゃいませ」と迎えられるようにすることです。

2つ目は、お客様に満足してもらえるように丁寧に接客をするように目指していきます！



### 11月に行ったこと



私は、就職活動が始める月として、初めてハローワークの求職登録を行いました。事前に申込書の書き方や求人票の見方など説明やアドバイスを受け勉強になりました。

11月16日に無事、求職登録が出来たので嬉しさと就職意欲が湧いてきました。早速、希望する職種の求人票をもらえて嬉しかったです。

今後は、早期就職に向けて応募書類の書き方や面接練習などのカリキュラムに積極的に参加していきたいと思います。

Uさん 女性

私は、11月26日にA型事業所の実習に行きました。施設外作業を行い、CDをスリーブと特殊ケースに入れる作業内容でした。量が多かったので大変でしたが、丁寧に扱う事を心掛けたので傷を付けることはありませんでした。

また、作業をしているA型の利用者の方々は必要最低限の会話のみで、集中して仕事に取り組んでいる姿を見て私は、日々のカリキュラムでも集中して取り組む事の大事さを再認識しました。

実習を通じて仕事の流れや進め方を学ぶ事が出来て良かったと思います。

Kさん 男性

### 祝就職決定



この度念願だった介護施設への就職が決まりました。

ワークゲイトに通所してから1年4か月が経ち、様々なことを学ぶことが出来ました。教養ではビジネスマナー、パソコントレーニングではWord・Excelの使い方、SSTではグループワークを通してのコミュニケーション能力の向上、作業系トレーニングではプラグの組み立てや封筒作成で手先を慣らすことができたと感じています。就職面接会・職業訓練の営業事務訓練科・調理場やグループホームなど外部での実習も多く参加させていただき、報・連・相の大切さを学ぶことが出来ました。

今年9月には山梨へ日帰りでのバス旅行に参加しました。ぶどう狩りや信玄餅の工場見学などを通して他の事業所の人ともコミュニケーションを取ることができ、とても良かったです。

ワークゲイトでの様々な経験を糧に、就職先でも頑張っていきたいと思います。



Sさん 女性

### 1月の予定

1月18日(毎月第3金曜日) 喫茶ひだまり 営業!

生活訓練ひだまりのメンバーを中心に訓練の一環として、接客体験(飲み物とお菓子の販売)をします。



〒252-0235

神奈川県相模原市中央区相生 1-5-20

TEL: 042-730-5315

FAX: 042-730-5316

HP <https://workgate.jimdo.com/>

平日(月~金) AM9:30~PM4:00

就労移行支援 WORKGATE <ワークゲイト>



※WORKGATE 通信・封筒・送付状は利用者の方がカリキュラムの時間に作成しています。